



CYTHOS

**Solutions Multimédia
pour les patients et le personnel soignant**

Cythos : la solution multi-services

Avec plus de 25 ans d'existence en France et une présence dans plus de 600 établissements de soins, Ackermann by Honeywell renforce son offre avec les solutions CYTHOS.

Forte de nombreux constats et de l'observation des contraintes inhérentes à l'hôpital, nuisances sonores, offre de loisirs limitée, sentiment d'isolement, et, par extension, besoin de modernisation du suivi médical en chambre notre équipe a réalisé un projet complet qui répond étroitement à la triple équation :

- répondre à l'exigence de confort et de divertissement des patients
- améliorer le quotidien des équipes médicales
- contribuer à améliorer la rentabilité et l'image de marque des établissements de santé.



Son aboutissement est le logiciel multi services CYTHOS, solution client-serveur originale, sur réseau local, déployé sur terminal tactile (TTP Terminal Tactile Patient) ou via TV LCD.

La solution CYTHOS offre une gamme de prestations étendue et de qualité aux patients et à leurs visiteurs ainsi qu'une solution riche permettant l'accès sécurisé à des applications professionnelles dédiées aux équipes médicales via une authentification forte.

La diversité des services proposés, la qualité des interfaces graphiques, son évolutivité, la disponibilité en plus de 10 langues et l'entière compatibilité pour les déficients visuel et poly-handicapés, en font un logiciel unique dans son domaine.

Pour les patients

Le logiciel Cythos offre des dizaines de services de divertissement et de confort depuis le lit du patient :

Les services de loisirs proposés :

- La télévision sur IP,
- Magnétoscope numérique
- Téléphonie IP et répondeur
- Webcam intégrée
- Messagerie Interne
- Vidéo et musique à la demande
- Radios et livres audio
- Les actualités, la météo,...
- Jeux 3D en réseau (Nintendo, Ubisoft...)
- etc...

Le livret d'accueil numérique :

réactualisation simple et rapide en toute autonomie

- Présentation générale de l'établissement hospitalier
- Présentation des services, des soins et des équipes médicales
- Présentation des activités proposées par l'établissement

Le room service et la domotique :

- Commande de repas, commande de presse ou fleurs au kiosque avec livraison dans la chambre.
- Réglage la température, de l'éclairage, des stores ou de la position du lit.

L'appel infirmière
un bouton d'appel infirmière est présent sur l'ensemble des interfaces graphiques. Directement connecté au système filaire Ackermann, il garantit le même niveau de sécurité.

Renforcer l'image de marque de l'établissement

Renforcer l'image de marque

- L'innovation technologique et le confort hôtelier renforcent considérablement l'image de marque d'un établissement et orientent le choix des patients.

Satisfaire les patients

- Les services de loisir numériques et de confort hôtelier en chambre, contribuent au rétablissement des patients en réduisant l'isolement, l'ennui et le stress.

Améliorer la productivité

- En allégeant l'ensemble des tâches administratives et en facilitant les actes de soins, la productivité du personnel médical augmente naturellement. Le logiciel Cythos s'intègre parfaitement dans les dispositions ministérielles concernant la **T2A (Tarification à l'Acte)**.

Enfin, la gestion en temps réel des chambres et des repas, du nettoyage, du brancardage, et la vente de nouveaux services sont autant de sources de revenus complémentaires pour les établissements de soins.



Pour les équipes de soin



Les outils de suivi médical informatisés

Pour les professionnels, le logiciel Cythos va offrir un suivi de proximité au lit du patient par l'accès et la gestion des données médicales électroniques du patient.

Les progiciels métiers au pied du lit du patient

Le logiciel Cythos offre une passerelle vers la plupart des progiciels de santé existants.

- Accès direct et en temps réel au **SIH (système d'information hospitalier)**.
- Accès au **DMP (dossier médical patient)** électronique, (prescriptions médicamenteuses, suivis pathologiques, à l'ensemble des données d'imagerie médicales, aux analyses biologiques...).
- Saisir des informations et visualiser des images en haute résolution graphique (*discriminant pour l'imagerie médicale*).
- Gestion d'impression déportée sur l'imprimante la plus proche par service.

Les outils de productivité médicale

La solution CYTHOS met à disposition une palette d'outils qui permettent d'automatiser l'ensemble des tâches administratives pluri quotidiennes en chambre.

La collecte des données est facilitée par la saisie informatique, les analyses et les résultats graphiques sont générés automatiquement.

- Saisie des informations médicales de proximité (températures, pouls, tension, prescriptions, etc.),
- Gestion des critères d'autonomie, gestion des transmissions, planning des interventions, etc...
- Traitement des questionnaires médicaux, questionnaires de satisfaction, gestion de la douleur...
- Saisie de commentaires sur radios et imagerie médicales...

Les outils de monitoring

● La "**pancarte numérique**" reprend l'ensemble des données vitales (tension, températures...) qui étaient préalablement affichées au pied du lit du patient.

- Accès direct aux **outils de monitoring médicaux** (tensiomètres, oxygènes, cardiomètres,...)
- Collecter et afficher les données relatives à la température et à la douleur du patient (transposition numérique de la règle Kouchner). L'ensemble des données viennent enrichir le dossier médical du patient (*dans le respect des protocoles XML, HPRIM et/ou HL7 -sous forme d'image horodatée*).

Accès hautement sécurisé aux applications métiers.

- Accès totalement sécurisé, lecteur de **carte CPS**, à puce et/ou RFID,
- Conforme aux derniers pré-requis du **GIP-CPS** intégré de base (Groupement Interprofessionnel – Carte Professionnelle de Santé).

Cythos : une offre sur mesure

Le logiciel multi-services CYTHOS s'adapte à l'ensemble des configurations et des contraintes techniques des établissements de soins.

Hébergé sur serveurs, le logiciel peut être déployé aussi bien sur des Terminaux Tactiles Patients (TTP) qu'au travers de téléviseurs LCD traditionnels.

Normalement basé sur l'infrastructure réseau IP en place, il est également possible de convertir le réseau coaxial TV ou téléphonique de l'établissement pour bénéficier de l'intégralité des fonctionnalités du logiciel Cythos.

Ainsi, au sein d'un même établissement il sera envisageable de combiner par service ou par chambre la solution qui convient le mieux et de moduler l'offre en fonction des besoins, de l'infrastructure et des budgets d'investissement de chaque établissement.

Enfin, l'infrastructure « back-office » serveur pouvant être partagée il est possible de répartir et partager l'investissement initial sur plusieurs établissements tout en gardant la même qualité de service.

La solution Ackermann Cythos se décline en trois versions **Cythos Touch, Cythos Link et Cythos View.**



Cythos touch

Offre toutes les fonctionnalités du logiciel Ackermann Cythos pour les patients et le personnel médical sur des Terminaux Tactiles Patients spécifiquement conçus pour l'environnement médicalisé, supportés par des bras mécaniques articulés.



Cythos link

Permet d'accéder à toutes les fonctionnalités de la gamme logicielle Ackermann Cythos pour les patients et le personnel médical. Affichage sur les TV LCD présentes en chambre via un boîtier électronique fixé à l'arrière du moniteur, ports VGA ou DVI, connecté à un clavier+souris distant en mode Infra Rouge.

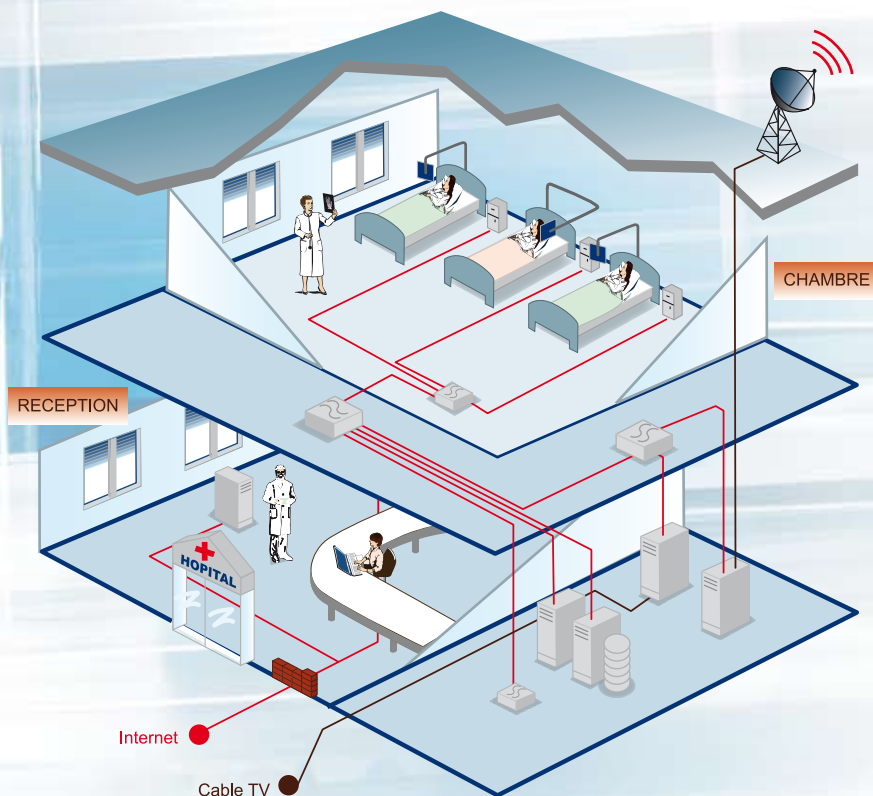
La version Cythos Link-U propose des téléviseurs spécifiques tout en un.



Cythos view

L'offre Cythos View permet de convertir vos TV en IP TV, via une simple « set top box » (boîtier électronique) fixée à l'arrière de chaque téléviseur cathodique ou LCD.

Réduisant considérablement l'obsolescence de votre investissement Cythos View permet la diffusion de chaînes TV personnalisables, associées à de la Vidéo à la Demande. La version Cythos View-U propose des téléviseurs spécifiques tout en un, avec la set top box directement intégrée dans le téléviseur.



En optant pour une solution Multi-service Ackermann Cythos, c'est l'assurance de choisir la fiabilité du numéro un mondial de la communication hospitalière. Nous offrons des solutions clés en main en partenariat avec des prestataires installateurs et intégrateurs. Pour faciliter vos projets, Honeywell met en place des solutions d'ingénierie financière adaptées à chacun de vos besoins (investissement, location, concession...).

Cythos : la solution client-serveur

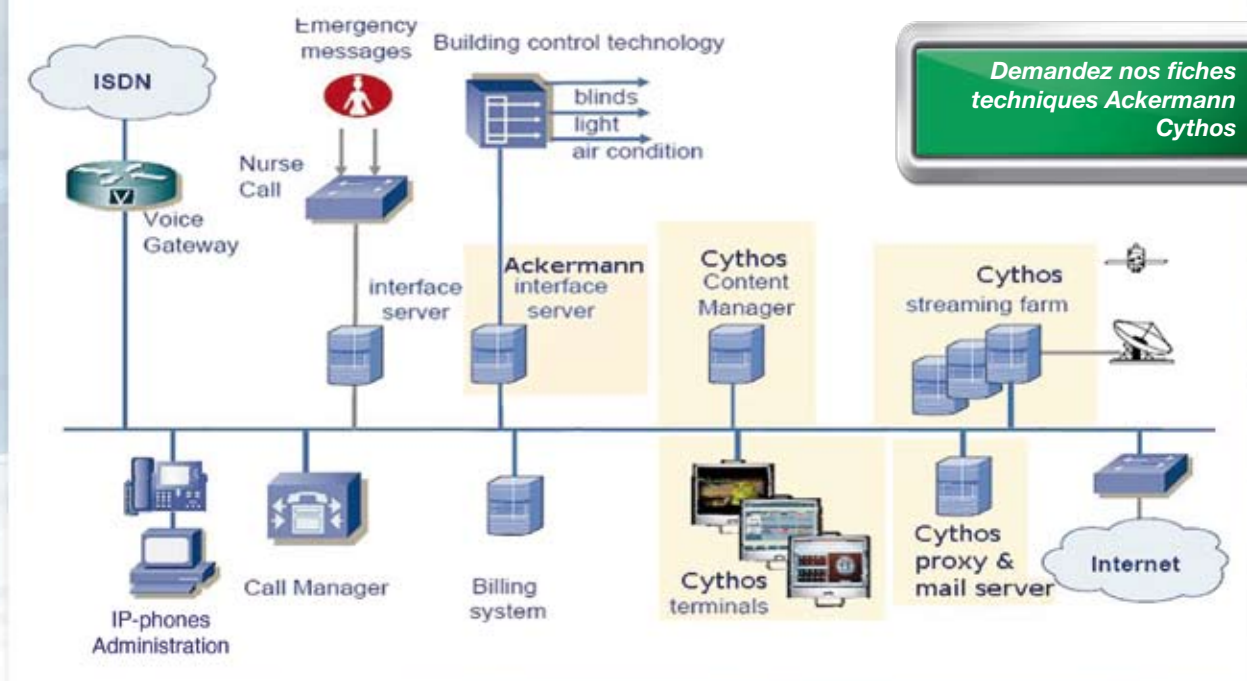
Une solution technique unique

- Accès au SIH rendu possible grâce à l'entière compatibilité avec l'ensemble des protocoles (Citrix, Terminal Servers, Applidis, Web 1 et Web2.0 – plug-ins flash et Java intégrés)
- Temps d'immobilisation de la chambre patient très court via la réutilisation massive des câbles présents pour amener l'Ethernet ou son équivalence (RJ11, CoaxTv, VDI) avec un débit minimal de 20 Mbit/s à la prise, avec respect pré-requis IGMP Snooping, Trafic Shaping pour diffusion des flux Vidéos / Audios en Multicast / MPEG4.
- Accès sécurisé et crypté AES 128 bits conformes aux normes GIP CPS en vigueur, carte CPS/CPE gérée en génération 2 et future 3, norme IAS/ECC.
- Consommation de chaque unité terminale à 5 Mbit/s en crête au maximum par prise réseau en chambre (débit indirectement proportionnel vis à vis du volume de lits adressés : Multicast). Pérennité assurée, sans problématique de Qualité de Service de l'infrastructure réseau locale à 100 Mbit/s ainsi que très faibles coûts Télécoms xDSL en mode récurrent mensuel: moins de 1 Mbit/s dédiés nécessaires au fonctionnement de la solution intégrale, quelque soit le volume de lits adressés.

Une solution client-serveur homogène pour l'intégralité de la gamme :

- la supervision et télé-maintenance temps réel de l'ensemble de l'infrastructure serveurs et terminaux, outils orientés Web directement transférables aux prestataires mainteneurs de niveau 1.
- les statistiques d'usage temps réel anonyme, de date à date, globales ou par module utilisé.
- une infrastructure serveur dédiée, installée au sein de votre établissement, interopérable et homogène pour l'ensemble de la gamme (View, Link, Touch).
- des serveurs virtualisables en mode Vmware
- une connexion directe vers l'ensemble des produits de Domotique Hospitalière (100% compatible avec gamme Ackermann Clino 99 et 21, lumières, climatisation, volets roulants, commandes au lit du patient).
- une parfaite intégration de périphériques infra-rouges et USB 2 ainsi que télécommandes adaptées au monde du poly-handicap (ex : Genwa)

Synoptique Cythos dans un schéma conducteur SIH



Novar France S.A.S a Honeywell Company

Isle d'Abeau - Parc de Chesnes - 8, place de l'Europe - B.P. 7401 - 38074 St Quentin-Fallavier Cedex France

Tel : + 33 (0) 810 10 66 10